

GAMCARE CERTIFICATION



Mai 2011

GamCare, Großbritanniens nationales Zentrum für Information, Beratung und praktischer Hilfestellung in Bezug auf soziale Auswirkungen des Glücksspiels, freut sich die **Österreichischen Lotterien GmbH** mit der GamCare Zertifizierung auszuzeichnen und kennt damit die erfolgreiche Umsetzung der empfohlenen GamCare Spielerschutz Richtlinien für elektronisches Glücksspiel in Bezug auf das Spielangebot von **win2day.at** an.

Die Österreichische Lotterien GmbH erkennt die Notwendigkeit an, Ihre Kunden dabei zu unterstützen verantwortungsvoll zu spielen. Die Österreichischen Lotterien GmbH haben hohe Standards der sozialen Verantwortung und Instrumente des Spielerschutzes auf www.win2day.at wie folgt implementiert und damit die GamCare Zertifizierung erfüllt:

- Alters Verifikations-System
- Kontrollen der Kundenausgaben
- Selbstsperrmöglichkeiten für Spieler
- Information über verantwortungsvolles Spielen und Quellen, wo Beratung und Unterstützung gefunden werden kann
- Schulung des Kundenservices im Erkennen problematischen Spielverhaltens und sozialer Verantwortung
- Konsultation mit GamCare, wenn neue Technologien oder Produkte entwickelt werden
- GamCare in ihrem Unterfangen dabei zu unterstützen, die sozialen Auswirkungen des Glücksspiels anzusprechen. Unterstützung für GamCare's Unterfangen die sozialen Auswirkungen des Glücksspiels zu adressieren.

Für Informationen über GamCare und die GamCare Zertifizierung, gehen Sie bitte auf:

www.gamcare.org.uk

www.gamcaretradeservices.org.uk

GAMCARE CERTIFICATION



May 2011

GamCare the UK's National centre for information, advice and practical help regarding the social impact of gambling, is pleased to award **Österreichische Lotterien GmbH** with GamCare Certification to acknowledge their achievement in implementing the GamCare Player Protection Code of Practice for Remote Gambling in relation to **Win2Day** gaming service.

Österreichische Lotterien GmbH recognise the need to assist their customers to play responsibly. To achieve GamCare Certification Österreichische Lotterien GmbH have implemented high standard social responsibility and player protection tools at www.win2day.at as follows:

- Age verification systems.
- Controls for customer spend
- Self exclusion options for players
- Information about responsible gambling and sources of advice and support
- Training for customer services in problem gambling awareness and social responsibility
- Consultation with GamCare when developing new technologies and products
- Support for the work GamCare carries out in addressing the social impact of gambling

For information about GamCare and GamCare Certification please visit:

www.gamcare.org.uk

www.gamcaretradeservices.org.uk